

TERMINI E CONDIZIONI CHE DISCIPLINANO LA VENDITA DEI PRODOTTI DI TENUTE DEL CERRO WINES S.R.L.

Premessa

TENUTE DEL CERRO WINES S.R.L. – SOCIETA' AGRICOLA ("Tenute del Cerro o la Società"), con sede legale in Via dell'Antico Cerro n. 8, Frazione Acquaviva - 53045 Montepulciano (SI), pec: tenutedelcerrowines@pec.unipol.it, capitale sociale Euro 200.000.000,00, REA: SI - 216412, Codice Fiscale e Partita IVA n. IT01578360529, Società soggetta all'attività di direzione e di coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A, è una Società agricola che conta, ad oggi, cinque tenute ubicate in Umbria ed in Toscana, con quasi 5000 Ettari di terreno di proprietà.

TENUTE DEL CERRO WINES S.R.L. – SOCIETA' AGRICOLA intende proporre ai Clienti l'acquisto *online* dei propri Prodotti vitivinicoli descritti ed offerti in vendita sul proprio sito

<https://shop.tenutedelcerro.it>

TENUTE DEL CERRO WINES S.R.L. – SOCIETA' AGRICOLA è particolarmente attenta alle esigenze e alle aspettative degli utenti del presente sito di commercio elettronico. Per tale motivo fornisce agli stessi, tramite le presenti condizioni generali di vendita, una idonea informativa in relazione a tutti gli aspetti che regolano l'acquisto, tramite modalità telematiche, dei prodotti presentati sul sito in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 6/9/2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), come modificato dal D.Lgs. 21/2/2014, n. 21, attuativo della direttiva europea 2011/83/UE, la quale, a sua volta, ha modificato le precedenti direttive europee 93/13/CEE e 1999/44/CE, abrogando le direttive europee 85/577/CEE e 97/7/CE.

Le presenti condizioni generali di vendita costituiscono parte integrante ed essenziale del contratto di acquisto di un qualsiasi Prodotto offerto sul sito; contratto d'acquisto effettuato tramite il sito stesso mediante l'inoltro di un ordine d'acquisto da parte del Cliente al Venditore che comporta l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita. Ne consegue che nel momento in cui il Cliente inoltra l'ordine di acquisto di un Prodotto tramite il sito, il Cliente stesso aderisce alle presenti condizioni generali di vendita, dichiarandosi tenuto a rispettarne i termini e le condizioni qui di seguito indicati.

Tali Condizioni possono essere modificate in ogni momento da TENUTE DEL CERRO WINES S.R.L. – SOCIETA' AGRICOLA; eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente alla pubblicazione medesima.

INDICE

Art. 1 Definizioni

Art. 2 Disposizioni generali

Art. 3 Conclusione del contratto

Art. 4 Utenti registrati

Art. 5 Disponibilità dei prodotti

Art. 6 Procedura di vendita dei prodotti

Art. 7 Modalità e tempi di consegna

Art. 8 Prezzi e pagamenti

Art. 9 Esonero di responsabilità del venditore

Art. 10 Diritto di recesso

Art. 11 Garanzia legale di conformità dei prodotti

Art. 12 Trattamento dei dati personali

Art. 13 Legge applicabile e foro competente

Art. 1 DEFINIZIONI

- “Contratto”: si intende il contratto di acquisto di un Prodotto che il Cliente conclude per effetto dell'inoltro dell'Ordine al Venditore tramite il Sito e del pagamento del relativo prezzo da parte del Cliente;
- “Cliente”: s'intende la persona fisica maggiorenne o l'ente giuridico registrato sul Sito che, inoltrando l'Ordine, acquista uno più Prodotti tramite il Sito e paga il prezzo. Qualora il Cliente sia un consumatore ex art. 3, comma primo, lettera a) del Codice del Consumo, lo stesso è soggetto a tutte le disposizioni di maggior tutela ivi previste;
- “Codice del Consumo”: si intende il D.Lgs. n. 206/2005, come modificato dal D. Lgs. n. 21/2014, che costituisce il complesso normativo in materia dei diritti dei consumatori che ha dato attuazione alla direttiva 2011/83/UE recante modifica alla direttiva 93/13/CEE e alla direttiva 1999/44/CE;

- “Consumatore”: indica la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3, comma primo, lettera a) del Codice del Consumo;
- “Condizioni Generali di Vendita”: s'intendono le presenti condizioni contrattuali che hanno per oggetto la vendita dei Prodotti da parte del Venditore al Cliente, pubblicate sul presente Sito e di cui il Cliente può in qualsiasi momento prendere visione e stampare copia. Ogni acquisto di Prodotti effettuato tramite il presente Sito è regolato dal presente documento e si configura come vendita a distanza ai sensi degli artt. 51 e ss. del Codice del Consumo;
- “Diritto di recesso”: indica il diritto di recedere dal Contratto, a determinate condizioni, riconosciuto al Cliente Consumatore dall'art. 52 del Codice del Consumo;
- “Garanzia legale di conformità”: indica la garanzia prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo, applicabile esclusivamente ai Consumatori;
- “Modulo di Recesso”: è il modulo che il Cliente Consumatore deve compilare ed inviare a TENUTE DEL CERRO WINES S.R.L. – SOCIETA' AGRICOLA, nel rispetto delle modalità e dei termini indicati dall'art. 52 del Codice del Consumo, in caso di recesso dall'acquisto;
- “Ordine d'Acquisto”: si intende il modulo di acquisto di uno o più Prodotti, compilato dal Cliente tramite il Sito, inoltrata dal Cliente al Venditore tramite il Sito;
- “Parti”: indica TENUTE DEL CERRO WINES S.R.L. – SOCIETA' AGRICOLA ed il Cliente;
- “Prodotti”: indica i beni descritti e posti in vendita sul Sito in base alle Condizioni Generali di Vendita;
- “Prezzo”: indica il corrispettivo per la vendita dei Prodotti;
- “Sito”: indica un insieme di pagine web correlate, ovvero una struttura ipertestuale di documenti informativi che risiede, tramite hosting, su un server web, raggiungibile dall'utente finale attraverso un comune motore di ricerca e/o un indirizzo web tramite l'uso di browser web. Con il termine Sito, ai fini del presente contratto, si intende il sito internet raggiungibile con la Uniform Resource Locator (URL) <https://shop.tenutedelcerrowines.it>
- “Utente”: indica l'utilizzatore del Sito e viene utilizzato anche in alternativa a Cliente;
- “Venditore”: indica TENUTE DEL CERRO WINES S.R.L.-SOCIETA' AGRICOLA, con sede legale in Via dell'Antico Cerro n. 8, - Fraz. Acquaviva, 53045 Montepulciano (SI), partita IVA n. IT01578360529.

Art. 2 DISPOSIZIONI GENERALI

2.1 Il Sito di E-commerce accessibile mediante la URL <https://shop.tenutedelcerrowines.it> di proprietà di TENUTE DEL CERRO WINES S.R.L.-SOCIETA' AGRICOLA, con sede legale in Via dell'Antico Cerro n. 8, Frazione Acquaviva - 53045 Montepulciano (SI), indirizzo PEC: tenutedelcerrowines@pec.unipol.it, numero telefonico 0578/767722 ed è da essa gestito. La navigazione sul predetto Sito e la trasmissione di un Ordine d'Acquisto tramite il Sito stesso comportano l'accettazione da parte dell'Utente sia delle politiche di protezione di dati personali adottate e rese esplicite nelle presenti condizioni generali, sia delle stesse condizioni generali di vendita.

2.2 Il Sito di E-commerce di cui al punto che precede è una piattaforma di commercio elettronico i cui elementi principali sono rappresentati dal: a) catalogo, ovvero la vetrina dei Prodotti offerti in vendita con i relativi prezzi; b) carrello elettronico, ovvero l'area digitale dove vengono elencati i prodotti selezionati dal Cliente; c) riepilogo ordine, ovvero la sezione del Sito nella quale il Cliente, dopo avere verificato il riepilogo dell'Ordine d'Acquisto effettuato ed il costo complessivo indicato, comprensivo delle spese di spedizione, sceglie il metodo di pagamento.

2.3 L'Utente è tenuto, prima di accedere ai Prodotti presenti sul Sito e prima di inoltrare al Venditore un Ordine d'Acquisto, a leggere le presenti condizioni generali di vendita che si intendono inequivocabilmente ed interamente accettate al momento dell'inoltro di un Ordine d'Acquisto.

2.4 L'Utente è invitato a stampare una copia dell'Ordine d'Acquisto e delle presenti condizioni generali di vendita i cui termini il Venditore si riserva di modificare unilateralmente senza nessun preavviso.

Art. 3 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 Tutti i Prodotti ed i prezzi indicati sul Sito costituiscono una offerta al pubblico ex art. 1336 Codice Civile. Per concludere il contratto d'acquisto l'Utente/Cliente sarà tenuto a compilare l'Ordine d'Acquisto in formato elettronico presente sul Sito e trasmetterlo al Venditore attenendosi alle relative istruzioni.

3.2 Nell'Ordine d'Acquisto sono contenuti (i) il rinvio alle condizioni generali di vendita, (ii) l'indicazione del/dei Prodotto/Prodotti scelto/scelti ed ai relativi prezzi, (iii) l'indicazione dei mezzi

di pagamento che è possibile utilizzare, (iv) le modalità di consegna dei Prodotti acquistati ed ai relativi costi di spedizione e consegna, (v) un rimando alle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso, ove previsto, (vi) le indicazioni afferenti le modalità ed i tempi di restituzione/sostituzione dei Prodotti acquistati.

3.3 Prima dell'inoltro dell'Ordine d'Acquisto sarà chiesto all'Utente di confermare, utilizzando apposito tasto, l'avvenuta lettura delle condizioni generali di vendita.

3.4 Al termine della procedura guidata di compilazione dell'Ordine d'Acquisto online, al Cliente/Utente viene data comunicazione, all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della registrazione, della conferma d'Ordine d'Acquisto effettuato con il riepilogo del/i Prodotto/i acquistato/i, dei relativi prezzi, dei costi di spedizione, della data di consegna, nonché dell'applicazione delle presenti condizioni generali all'Ordine d'Acquisto stesso. L'Utente è tenuto ad effettuare il pagamento utilizzando la modalità di pagamento selezionata.

3.5 Con la ricezione dell'Ordine d'Acquisto il Venditore lo prende in carico per la sua evasione, previa verifica dell'avvenuto pagamento.

3.6 Gli Ordini di Acquisto rimangono nella memoria del proprio profilo accessibile nella sezione Account

Art. 4 UTENTI REGISTRATI

4.1 Per potere procedere all'acquisto online dei Prodotti, il Cliente deve prima effettuare la propria registrazione al Sito, inserendo in tale fase tutti i dati richiesti dal sistema e necessari per l'evasione dell'Ordine e la spedizione/consegna dei Prodotti. La registrazione è gratuita.

4.2 Nell'eseguire la procedura di registrazione, l'Utente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul Sito ed a fornire i propri dati personali in modo corretto e veritiero. Qualora l'Utente comunichi dati mendaci o incompleti, il Venditore avrà la facoltà di non attivare o di sospendere il servizio di vendita online fino a quando non verranno emendate le inesattezze o completate le informazioni.

4.3 In occasione della registrazione da parte dell'Utente, il Venditore attribuirà all'Utente un "*nome utente*" ed una "*password*". L'Utente riconosce che tali identificativi costituiscono (i) il sistema di validazione degli accessi dell'Utente stesso al Sito ed (ii) il solo sistema idoneo ad identificare l'Utente, con la conseguenza che gli atti compiuti in seguito all'accesso al Sito per mezzo dei predetti identificativi saranno a lui attribuiti e saranno vincolanti nei suoi confronti.

4.4 L'Utente si obbliga, pertanto, a mantenere la segretezza dei suoi identificativi d'accesso, a custodirli con la dovuta cura e diligenza ed a non cederli, neanche temporaneamente, a terzi.

Art. 5 DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

5.1 La disponibilità dei Prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui l'Utente effettua l'Ordine di Acquisto. Tale disponibilità deve, in ogni caso, essere considerata puramente indicativa in quanto, a causa della contemporanea presenza sul Sito di più Utenti, i Prodotti potranno essere venduti ad altri Clienti.

5.2 Anche in seguito all'invio della mail riepilogativa dell'Ordine d'Acquisto da parte del Venditore al Cliente/Utente potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale dei Prodotti. In tale eventualità, l'Ordine d'Acquisto verrà automaticamente rettificato con l'eliminazione del Prodotto divenuto indisponibile e l'Utente verrà immediatamente informato via mail con indicazione della riduzione dell'importo dovuto per effetto della rettifica. Tale importo sarà restituito dal Venditore all'Utente entro il termine di 14 (quattordici) giorni con le stesse modalità con cui è avvenuto il pagamento da parte dell'Utente/Cliente. Qualora si verifichi la totale indisponibilità dei Prodotti all'Utente sarà proposto di (i) attendere un periodo non superiore a 30 giorni per consentire al Venditore di evadere l'ordine mediante riassortimento del Prodotto, (ii) un buono d'acquisto di pari valore qualora il Prodotto non sia più disponibile. Resta, comunque, nella facoltà del Cliente chiedere lo storno dell'Ordine d'Acquisto ed ottenere il rimborso di quanto pagato. In tal caso, il Venditore provvede a rimborsare l'importo pagato dall'Utente entro 14 (quattordici) giorni a decorrere dal momento in cui ha avuto conoscenza della decisione assunta dall'Utente di chiedere lo storno dell'Ordine d'Acquisto.

Art. 6 PROCEDURE DI VENDITA DEI PRODOTTI

6.1 I prodotti sono acquistabili online tramite le procedure automatizzate previste dal Sito, previa registrazione. Non sono accettati tentativi di acquisto e/o prenotazioni effettuate a mezzo e-mail, fax o altro mezzo di comunicazione.

6.2 Non sono previsti limiti al numero di Prodotti acquistabili per ogni operazione, fatto salvo il caso di disponibilità ridotta che verrà comunicata dal Venditore all'Utente a mezzo mail così come previsto al punto 5.2. che precede. Il servizio di assistenza agli acquisti e post vendita è a disposizione tramite e-mail all'indirizzo ordini@tenutedelcerrowines.it oppure telefonicamente

tramite il numero 0578/767722.

6.3 Per richiedere la rettifica di eventuali errori di inserimento dei dati inviare una mail a: ordini@tenutedelcerrowines.it

6.4 Per eventuali reclami inviare una mail a: ordini@tenutedelcerrowines.it

Art. 7 MODALITA', TEMPI E COSTI DI CONSEGNA

7.1 Il Venditore effettua la spedizione dei Prodotti acquistati dal Cliente a mezzo corriere limitatamente al territorio nazionale. La consegna dei Prodotti viene effettuata presso l'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente nell'Ordine d'Acquisto.

7.2 La consegna dei Prodotti sarà effettuata entro 6 giorni lavorativi dalla data di avvenuto pagamento e, qualora si tratti di Cliente consumatore, comunque entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni dalla data di avvenuto pagamento in coerenza a quanto previsto dall'art. 61, comma primo, del D.lgs 206/2005.

7.3 Le spese di spedizione sono a carico del Cliente e sono chiaramente evidenziate al momento dell'effettuazione dell'Ordine d'Acquisto.

Art. 8 PREZZI E PAGAMENTI

8.1 I prezzi di ciascun Prodotto sono quelli indicati nel Sito, inclusa I.V.A., ed espressi in Euro. Non sono compresi nei prezzi i costi di spedizione che sono chiaramente indicati a parte all'Utente/Cliente al momento della compilazione dell'Ordine d'Acquisto.

8.2 I prezzi possono subire variazioni che, tuttavia, non trovano applicazione riguardo gli Ordini d'Acquisto già inviati dal Cliente ed accettati dal Venditore.

8.3 Il Prezzo totale dovuto dal Cliente e risultante al termine della compilazione dell'Ordine d'Acquisto è comprensivo delle spese di spedizione.

8.4 Il pagamento del Prezzo sarà corrisposto dal Cliente al termine della compilazione dell'Ordine d'Acquisto a mezzo di (i) carta di credito, (ii) Bonifico bancario o (iii) PayPal da effettuarsi sul conto corrente intestato al Venditore in essere presso la banca BPER Banca S.p.A., IBAN IT90I0538702425000035019451.

Art. 9 ESONERO DI RESPONSABILITA' DEL VENDITORE

9.1 il Venditore non è responsabile del ritardo nell'adempimento delle obbligazioni su di esso gravanti ai sensi del presente contratto se tale ritardo è causato da circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo ovvero dovuto a causa di forza maggiore.

9.2 Il Venditore non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi di carte di credito all'atto del pagamento dei Prodotti acquistati. TENUTE DEL CERRO WINES S.R.L. - SOCIETA' AGRICOLA, in nessun momento della procedura di acquisto, è in grado di conoscere il numero della carta di credito del Cliente, ovvero il codice numerico identificativo di 16 cifre della stessa. A tutela dei dati bancari del Cliente, infatti, il venditore non procede alla registrazione dei dati identificativi della carta di credito.

Art. 10 DIRITTO DI RECESSO

10.1 La conclusione del contratto di compravendita di Prodotti online tramite il Sito configura la conclusione di un "contratto a distanza" ai sensi del Codice del Consumo. Pertanto, i Clienti consumatori potranno esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del D.lgs 206/2005 senza dovere fornire alcuna motivazione al Venditore e senza dovere sostenere costi diversi rispetto a quelli previsti dall'art. 56, comma secondo, e dall'art. 57 del D.lgs 206/2005, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico dei Prodotti.

10.2 Ai sensi dell'art. 54 del D.lgs 206/2005, prima della scadenza del periodo di recesso di cui al punto che precede, il Cliente consumatore informa il Venditore della sua volontà di esercitare il diritto di recesso dal contratto. A tale fine, il Cliente consumatore può utilizzare il modulo di recesso disponibile in allegato alle presenti condizioni di vendita (Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) del Codice del consumo) o, in alternativa, formulare una qualsiasi altra esplicita dichiarazione della sua decisione di recedere dal contratto che contenga: (i) l'indicazione del destinatario (TENUTE DEL CERRO WINES S.R.L. - SOCIETA' AGRICOLA, con sede legale in Via dell'Antico Cerro n. 8, Frazione Acquaviva - 53045 Montepulciano (SI), pec: tenutedelcerrowines@pec.unipol.it), (ii) la comunicazione della volontà di recedere dal contratto di acquisto di Prodotti, (iii) l'indicazione dei Prodotti, (iv) la data dell'Ordine di Acquisto, (v) la data di avvenuta ricezione fisica dei Prodotti, (vi) la data di compilazione della comunicazione di recesso e la firma del Cliente consumatore, da trasmettere al Venditore mediante comunicazione che attesti l'avvenuta ricezione da parte del destinatario (raccomandata A.R., PEC)

10.3 Ai sensi dell'art. 57, primo comma, D.lgs 206/2005, a meno che il Venditore abbia offerto di

ritirare egli stesso i Prodotti, il Cliente consumatore ha l'obbligo di restituire i Prodotti ricevuti al Venditore o ad un terzo autorizzato dal Venditore a ricevere i Prodotti, senza ritardo e, comunque, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato al Venditore, ai sensi dell'art.54 del D.lgs 206/2005 la sua volontà di recedere dal contratto di acquisto. È posto a carico del Cliente consumatore il solo costo diretto per la restituzione dei Prodotti.

10.4 I Prodotti dovranno essere restituiti integri, nella confezione originale, completi in tutte le loro parti e con la relativa documentazione fiscale. Fatta salva la facoltà del Venditore di verificare l'integrità dei Prodotti oggetto di restituzione per effetto dell'esercizio del recesso esercitato dal Cliente consumatore, il Venditore procederà a rimborsare il relativo importo senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è stato informato della decisione del Cliente consumatore di recedere dal contratto ai sensi dell'articolo 54 del D.lgs 206/2005. Il Venditore esegue il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente consumatore per la transazione iniziale, salvo che il Cliente consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti ed a condizione che il Venditore non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

10.5 Il diritto di recesso è escluso nei casi indicati dall'art. 59 del D.lgs 206/2005.

Art. 11 GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ DEI PRODOTTI

11.1 Ogni Prodotto venduto sul Sito ad un Cliente consumatore è assistito dalla Garanzia Legale di Conformità ex art. 128 e ss. del D.lgs. n. 206/2005. Pertanto, il Venditore è responsabile nei confronti del Consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto e che si manifesti entro due (2) anni da tale consegna. In caso di ricezione di Prodotti non conformi all'Ordine d'Acquisto o difettosi, il Cliente dovrà comunicarlo via e-mail al Venditore, specificando se desidera la sostituzione del Prodotto o se desidera avere una riduzione del prezzo del Prodotto. In caso di sostituzione del Prodotto, i termini della garanzia relativa al Prodotto dato in sostituzione sono i medesimi del prodotto originari e si estendono per i 24 (ventiquattro) mesi successivi dalla consegna. Per poter usufruire della garanzia è necessario esibire i documenti d'acquisto. Qualora le sostituzioni siano impossibili o eccessivamente onerose, il Cliente consumatore potrà richiedere, a sua scelta, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. È inteso che nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si terrà conto dell'uso del bene e che un difetto di lieve entità, per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto. Per tutti i Prodotti venduti e realizzati da terzi vale la responsabilità del Produttore che è responsabile anche della veridicità e completezza delle indicazioni riportate nella documentazione allegata ai prodotti stessi.

11.2 Per essere conforme al contratto di vendita, il bene deve possedere i seguenti requisiti soggettivi, ove pertinenti: (i) corrispondere alla descrizione, al tipo, alla quantità e alla qualità contrattuali e possedere la funzionalità, la compatibilità, l'interoperabilità e le altre caratteristiche come previste dal contratto di vendita; (ii) essere idoneo ad ogni utilizzo particolare voluto dal consumatore, che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al più tardi al momento della conclusione del contratto di vendita e che il venditore abbia accettato; (iii) essere fornito assieme a tutti gli accessori, alle istruzioni, anche inerenti all'installazione, previsti dal contratto di vendita; (iv) essere fornito con gli aggiornamenti come previsto dal contratto di vendita. Oltre a rispettare i requisiti soggettivi di conformità, per essere conforme al contratto di vendita il bene deve possedere i seguenti requisiti oggettivi, ove pertinenti: (i) essere idoneo agli scopi per i quali si impiegano di norma beni dello stesso tipo; (ii) ove pertinente, possedere la qualità e corrispondere alla descrizione di un campione o modello che il venditore ha messo a disposizione del consumatore prima della conclusione del contratto; (iii) ove pertinente essere consegnato assieme agli accessori, compresi imballaggio, istruzioni per l'installazione o altre istruzioni, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi di ricevere; (iv) essere della quantità e possedere le qualità e altre caratteristiche ordinariamente presenti in un bene del medesimo tipo e che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e delle dichiarazioni pubbliche fatte dal o per conto del venditore, o da altre persone nell'ambito dei precedenti passaggi della catena di transazioni commerciali, compreso il produttore, in particolare nella pubblicità o nell'etichetta.

11.3 Qualora il Cliente non sia un consumatore, non gli spetta il diritto alla garanzia legale di conformità ma solo la garanzia legale prevista dall'art. 1490 e ss. del Codice Civile. Pertanto, nel caso in cui i Prodotti oggetto di vendita presentino vizi che li rendano inadeguati all'uso a cui sono destinati o che siano tali da diminuire in modo apprezzabile il loro valore, il Cliente non consumatore, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1492 del Codice Civile, potrà chiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di compravendita. In caso di risoluzione del contratto il Venditore deve restituire al Cliente non consumatore il prezzo nonché rimborsargli i costi e le spese

sostenute, mentre quest'ultimo è tenuto alla restituzione dei Prodotti se questi non sono periti in conseguenza dei vizi. Il Cliente non consumatore decade dal diritto alla garanzia se non denuncia i vizi al Venditore entro 8 (otto) giorni dalla scoperta, salvo il maggior termine previsto dalla legge o dalle parti del contratto, mentre l'azione si prescrive, in ogni caso, in 1 (uno) anno dalla consegna.

Art. 12 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

12.1 Visionare l'apposita sezione presente all'interno della "PRIVACY POLICY" cliccabile nel link del footer del sito.

Art. 13 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

13.1 Le presenti condizioni generali di vendita sono disciplinate ed interpretate in conformità alle leggi italiane. Per ogni controversia inerente e/o conseguente alle presenti condizioni generali di vendita sarà competente: a) il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente, se il Cliente è un consumatore ai sensi della normativa del Codice del Consumo; b) in via esclusiva il Foro di Bologna in ogni altro caso.

Allegato

Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) -

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

TENUTE DEL CERRO WINES S.R.L. – SOCIETA' AGRICOLA, con sede legale in Via dell'Antico Cerro n. 8, Frazione Acquaviva - 53045 Montepulciano (SI), pec: tenutedelcerrowines@pec.unipol.it,

Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*)

- Ordinato il (*)/ricevuto il (*)
- Nome del/dei consumatore(i)
- Indirizzo del/dei consumatore(i)
- Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)
- Data

(*) Cancellare la dicitura inutile.